



## Inhoudsopgave Algemene Voorwaarden MijnPersoonlijkeWensen LLP

<i>artikel 1.</i>	<i>Algemeen</i>
<i>artikel 2</i>	<i>Offertes en aanbiedingen</i>
<i>artikel 3</i>	<i>Contractduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging</i>
<i>artikel 4</i>	<i>Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst</i>
<i>artikel 5</i>	<i>Overmacht</i>
<i>artikel 6</i>	<i>Betaling en incassokosten</i>
<i>artikel 7</i>	<i>Eigendomsvoorbehoud</i>
<i>artikel 8</i>	<i>Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn</i>
<i>artikel 9</i>	<i>Aansprakelijkheid</i>
<i>artikel 10</i>	<i>Vrijwaring</i>
<i>Artikel 11</i>	<i>Intellectuele eigendom</i>
<i>artikel 12</i>	<i>Toepasselijk recht en geschillen</i>
<i>artikel 13</i>	<i>Vindplaats en wijziging voorwaarden</i>
<i>artikel 14</i>	<i>Aanvullende voorwaarden van <a href="http://Mijnpersoonlijkewensen.nl">Mijnpersoonlijkewensen.nl</a></i>



## Artikel 1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Hero dienstverlening B.V., hierna te noemen: "MijnPersoonlijkeWensen LLP", en een Opdrachtgever waarop MijnPersoonlijkeWensen LLP deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met MijnPersoonlijkeWensen LLP, voor de uitvoering waarvan door MijnPersoonlijkeWensen LLP derden dienen te worden betrokken.

3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van MijnPersoonlijkeWensen LLP en zijn directie.

4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. MijnPersoonlijkeWensen LLP en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

7. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

8. Indien MijnPersoonlijkeWensen LLP niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat MijnPersoonlijkeWensen LLP in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

## Artikel 2 Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van MijnPersoonlijkeWensen LLP zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.



2. MijnPersoonlijkeWensen LLP kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is MijnPersoonlijkeWensen LLP daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij MijnPersoonlijkeWensen LLP anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht MijnPersoonlijkeWensen LLP niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

### **Artikel 3    Contractsduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging**

1. De overeenkomst tussen MijnPersoonlijkeWensen LLP en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimale looptijd van 1 jaar, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. De enige uitsluiting van de minimale looptijd is als de opdrachtgever binnen de gestelde periode komt te overlijden.
2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever MijnPersoonlijkeWensen LLP derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. MijnPersoonlijkeWensen LLP dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. MijnPersoonlijkeWensen LLP zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Eén en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

MijnPersoonlijkeWensen LLP heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404 (Indien de opdracht is verleend met het oog op een persoon die met de opdrachtnemer of in zijn dienst een



beroep of een bedrijf uitoefent, is die persoon gehouden de werkzaamheden, nodig voor de uitvoering van de opdracht, zelf te verrichten, behoudens voor zover uit de opdracht voortvloeit dat hij deze onder zijn verantwoordelijkheid door anderen mag laten uitvoeren; alles onverminderd de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer.) 7:407 lid 2 (Indien twee of meer personen tezamen een opdracht hebben ontvangen, is ieder van hen voor het geheel aansprakelijk ter zake van een tekortkoming in de nakoming, tenzij de tekortkoming niet aan hem kan worden toegerekend.) en 7:409 BW (

1. Indien de opdracht met het oog op een bepaalde persoon is verleend, eindigt zij door zijn dood.
2. Alsdan zijn diens erfgenamen, indien zij kennis dragen van de erfopvolging en van de opdracht, verplicht al datgene te doen wat de omstandigheden in het belang van de wederpartij eisen. Een overeenkomstige verplichting rust op degenen in wier dienst of met wie de opdrachtnemer een beroep of bedrijf uitoefende.)

wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

4. Indien door MijnPersoonlijkeWensen LLP of door MijnPersoonlijkeWensen LLP ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

5. Levering geschiedt af bedrijf van MijnPersoonlijkeWensen LLP. De Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is MijnPersoonlijkeWensen LLP gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan de Opdrachtgever ter beschikking staan.

6. MijnPersoonlijkeWensen LLP is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

7. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan MijnPersoonlijkeWensen LLP de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.



8. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan MijnPersoonlijkeWensen LLP aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan MijnPersoonlijkeWensen LLP worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan MijnPersoonlijkeWensen LLP zijn verstrekt, heeft MijnPersoonlijkeWensen LLP het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan MijnPersoonlijkeWensen LLP ter beschikking heeft gesteld. MijnPersoonlijkeWensen LLP is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat MijnPersoonlijkeWensen LLP is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

9. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. MijnPersoonlijkeWensen LLP zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

10. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is MijnPersoonlijkeWensen LLP gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen MijnPersoonlijkeWensen LLP bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van MijnPersoonlijkeWensen LLP op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

11. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan MijnPersoonlijkeWensen LLP een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.





12. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens MijnPersoonlijkeWensen LLP gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van MijnPersoonlijkeWensen LLP daardoor direct of indirect ontstaan.

13. Indien MijnPersoonlijkeWensen LLP met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is MijnPersoonlijkeWensen LLP niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

14. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij MijnPersoonlijkeWensen LLP

- alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van hetgeen oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;
- indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op MijnPersoonlijkeWensen LLP rustende verplichting ingevolge de wet;
- indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden;
- of, bij levering van een zaak, indien is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

#### **Artikel 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

1. MijnPersoonlijkeWensen LLP is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst MijnPersoonlijkeWensen LLP ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van MijnPersoonlijkeWensen LLP kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.



2. Voorts is MijnPersoonlijkeWensen LLP bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van MijnPersoonlijkeWensen LLP kan worden gevergd.

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van MijnPersoonlijkeWensen LLP op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien MijnPersoonlijkeWensen LLP de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

4. Indien MijnPersoonlijkeWensen LLP tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

5. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is MijnPersoonlijkeWensen LLP gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

6. Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is MijnPersoonlijkeWensen LLP gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door MijnPersoonlijkeWensen LLP, zal MijnPersoonlijkeWensen LLP in overleg met de Opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor MijnPersoonlijkeWensen LLP extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij MijnPersoonlijkeWensen LLP anders aangeeft.

a. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het MijnPersoonlijkeWensen LLP vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of



schadeloosstelling. De vorderingen van MijnPersoonlijkeWensen LLP op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

b. Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

## Artikel 5 Overmacht

1. MijnPersoonlijkeWensen LLP is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop MijnPersoonlijkeWensen LLP geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor MijnPersoonlijkeWensen LLP niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van MijnPersoonlijkeWensen LLP of van derden daaronder begrepen. MijnPersoonlijkeWensen LLP heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat MijnPersoonlijkeWensen LLP zijn verbintenis had moeten nakomen.

3. MijnPersoonlijkeWensen LLP kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

4. Voor zoveel MijnPersoonlijkeWensen LLP ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is MijnPersoonlijkeWensen LLP gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

## Artikel 6 Betaling en incassokosten





1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door MijnPersoonlijkeWensen LLP aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door MijnPersoonlijkeWensen LLP aangegeven. MijnPersoonlijkeWensen LLP is gerechtigd om periodiek te factureren.

2. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

3. MijnPersoonlijkeWensen LLP heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. MijnPersoonlijkeWensen LLP kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. MijnPersoonlijkeWensen LLP kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

4. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan MijnPersoonlijkeWensen LLP verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

5. Indien de Opdrachtgever in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. Het verzuim van de Opdrachtgever die een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (particuliere opdrachtgever), treedt in nadat hij is aangemaand tot betaling binnen veertien dagen na de dag van aanmaning en betaling uitblijft. In de aanmaning wordt eveneens aangegeven wat de gevolgen van het uitblijven van betaling zijn. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien MijnPersoonlijkeWensen LLP echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren en de Opdrachtgever geen natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (zakelijke opdrachtgever), komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.



## artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

1. Het door in het kader van de overeenkomst MijnPersoonlijkeWensen LLP geleverde blijft eigendom van MijnPersoonlijkeWensen LLP totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met MijnPersoonlijkeWensen LLP gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

2. Het door MijnPersoonlijkeWensen LLP geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

3. De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van MijnPersoonlijkeWensen LLP veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om MijnPersoonlijkeWensen LLP daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de Opdrachtgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan MijnPersoonlijkeWensen LLP ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is MijnPersoonlijkeWensen LLP gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de Opdrachtgever zich er jegens MijnPersoonlijkeWensen LLP bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

4. Voor het geval MijnPersoonlijkeWensen LLP zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan MijnPersoonlijkeWensen LLP en door MijnPersoonlijkeWensen LLP aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van MijnPersoonlijkeWensen LLP zich bevinden en deze terug te nemen.

## Artikel 8 Garanties, onderzoek en reclame, verjaringstermijn

1. De door MijnPersoonlijkeWensen LLP te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. MijnPersoonlijkeWensen LLP kan in dat



geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.

2. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor onbepaalde tijd na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door MijnPersoonlijkeWensen LLP verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.

3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Opdrachtgever en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van MijnPersoonlijkeWensen LLP, de Opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar MijnPersoonlijkeWensen LLP geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.

4. De Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan MijnPersoonlijkeWensen LLP te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan MijnPersoonlijkeWensen LLP te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat MijnPersoonlijkeWensen LLP in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient MijnPersoonlijkeWensen LLP in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

5. Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij MijnPersoonlijkeWensen LLP opdracht gegeven heeft.



6. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

7. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal MijnPersoonlijkeWensen LLP de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Opdrachtgever, ter keuze van MijnPersoonlijkeWensen LLP, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de Opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is de Opdrachtgever gehouden om de vervangen zaak aan MijnPersoonlijkeWensen LLP te retourneren en de eigendom daarover aan MijnPersoonlijkeWensen LLP te verschaffen, tenzij MijnPersoonlijkeWensen LLP anders aangeeft.

8. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van MijnPersoonlijkeWensen LLP daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.

9. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Opdrachtgever in rekening gebracht worden.

10. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens MijnPersoonlijkeWensen LLP en de door MijnPersoonlijkeWensen LLP bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

## **Artikel 9    Aansprakelijkheid**

1. Indien MijnPersoonlijkeWensen LLP aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

2. MijnPersoonlijkeWensen LLP is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat MijnPersoonlijkeWensen LLP is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

3. Indien MijnPersoonlijkeWensen LLP aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van MijnPersoonlijkeWensen LLP beperkt tot maximaal





tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

4. De aansprakelijkheid van MijnPersoonlijkeWensen LLP is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

5. MijnPersoonlijkeWensen LLP is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van MijnPersoonlijkeWensen LLP aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan MijnPersoonlijkeWensen LLP toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. MijnPersoonlijkeWensen LLP is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie waaronder het niet erven van of wensen die niet worden uitgevoerd maar wel in onze producten staan beschreven.

7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van MijnPersoonlijkeWensen LLP of zijn leidinggevende ondergeschikten.

## Artikel 10 Vrijwaring

1. De Opdrachtgever vrijwaart MijnPersoonlijkeWensen LLP voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan MijnPersoonlijkeWensen LLP toerekenbaar is.

Indien MijnPersoonlijkeWensen LLP uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden MijnPersoonlijkeWensen LLP zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is MijnPersoonlijkeWensen LLP, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van MijnPersoonlijkeWensen LLP en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.





## **Artikel 11    Intellectuele eigendom**

1. MijnPersoonlijkeWensen LLP behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. MijnPersoonlijkeWensen LLP heeft het recht de door de uitvoering van een doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

## **Artikel 12    Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij MijnPersoonlijkeWensen LLP partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

2. De rechter in de vestigingsplaats van MijnPersoonlijkeWensen LLP is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft MijnPersoonlijkeWensen LLP het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

## **Artikel 13    Vindplaats en wijziging voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn gedeponeed bij de Kamer van Koophandel te Dordrecht.

2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeede versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met MijnPersoonlijkeWensen LLP.

3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

## **Artikel 14    Aanvullende voorwaarden van Mijnpersoonlijkewensen.nl**

1. Mijnpersoonlijkewensen.nl en/of HERO Dienstverlening B.V. is niet aansprakelijk voor de inhoud van de gedeponeede wensen / documenten.

2. MijnPersoonlijkeWensen LLP zorgt ervoor dat het gedeponeede onder goede condities wordt gearchiveerd. Tevens zal bij aanvraag van de stukken een



verificatiecode worden gevraagd om na te gaan of de aanvrager de zelfde persoon is als is opgegeven door onze Opdrachtgever.

3. MijnPersoonlijkeWensen LLP is nooit aansprakelijk voor het verlies of op andere wijze zoekgeraakte verificatiecode waardoor het aanvragen per email niet mogelijk is. De aanvrager dient dan telefonisch contact op te nemen en kopieën van de stukken tijdens kantooruren eigenhandig te komen afhalen bij het dichtstbijzijnde regiokantoor van mijnpersoonlijkewensen.nl Identificatieplicht is hier van toepassing. Tevens wordt in dit geval de tweede aangewezen persoon (aanvrager) gecontacteerd door mijnpersoonlijkewensen.nl

Voor het persoonlijk afhalen worden administratiekosten in rekening gebracht.

4. De rechtsgeldigheid van de stukken zijn van toepassing op het op dat moment geldende Nederlands recht zoals beschreven in het burgerlijk wetboek. De stukken zijn daarom ook alleen in Nederland rechtsgeldig.

5. De aanvrager heeft identificatieplicht jegens MijnPersoonlijkeWensen LLP en is verplicht wijzigingen in de persoonlijke omstandigheden te muteren en door te geven aan MijnPersoonlijkeWensen LLP (Dit kan iemand doen door in te loggen in zijn of haar persoonlijke database van mijnpersoonlijkewensen.nl) en een kopie van het legitimatiebewijs toe te zenden bij aanvang van het lidmaatschap.

6. Het Basis en Premium abonnement hebben een doorlopend karakter en worden aangegaan voor minimaal 1 jaar. Daarna kan het abonnement per maand worden opgezegd. Wanneer het Premium abonnement wordt beëindigd komen de jaarlijkse depotkosten ten gunste van de Notaris voor rekening van de opdrachtgever. De beëindiging van het lidmaatschap geschiedt door een brief voorzien van een datum en eigen handtekening en een kopie van het legitimatiebewijs. Verder dient het lid aan te geven of men de gearchiveerde stukken dient te ontvangen of te laten vernietigen door MijnPersoonlijkeWensen LLP. Bij aanvraag tot vernietiging krijgt een cliënt 1 maand bedenktijd voordat de daadwerkelijke vernietiging wordt uitgevoerd. Tevens worden alle elektronisch opgeslagen gegevens na 1 maand definitief verwijderd uit de database.

7. De betaling van het lidmaatschap geschiedt in eerste instantie via een Ideal betaling i.v.m. verifiëren van de identiteit en vervolgens via een automatische incasso op datum van inschrijving mits door de ingeschreven persoon nadrukkelijk een ander gewenst moment wordt aangegeven.

8. Personen kunnen alleen een abonnement afsluiten onder voorwaarde dat ze de Nederlandse identiteit bezitten en 16 jaar of ouder zijn.

9. Leden gaan ermee akkoord dat MijnPersoonlijkeWensen LLP aanbiedingen voor haar leden regelt en deze naar haar leden communiceert.

10. MijnPersoonlijkeWensen LLP zal geen persoonsgegevens delen, verhuren of op andere wijze beschikbaar stellen aan andere bedrijven / instellingen / personen die niet onder MijnPersoonlijkeWensen LLP behoren.



--- Einde Algemene Voorwaarden – versie 07-02-2017 ---

